

# ギガプリモ通信サービス重要事項説明書

令和8年2月1日 改定

## はじめに

ギガプリモ通信サービスの契約に際して、通信サービス重要事項説明書(以下「本書面」といいます)および以下記載の利用規約をご確認ください。

ギガプリモ通信サービス利用規約：

<https://chargewifi-gigaprimo.com/termservice.pdf>

## 1. ご契約にあたって

- 1 ご利用になる地域のサービス提供状況を Softbank、NTTdocomo、KDDI、楽天モバイルの各社ホームページにてご確認のうえ、お申し込み下さい。
- 2 ご利用料金その他のお支払いの確認が取れない場合は、ご契約時に記入（または申告）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社より連絡させていただくことがございます。ご契約者様と連絡がつかない場合は、利用を停止させていただくことがございます。
- 3 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにお客様サポートサイト（以下「お客様サイト」といいます）より変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡いただき、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
- 4 ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となる場合がございます。
- 5 ご契約中にギガプリモサービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、通信サービスの提供を一時停止又はご契約を解除させていただくことがございます。また、サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合は、生じたすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡することがございます。

## 2. 初期契約解除制度について

当サービスの利用契約については、初期契約解除はできません。

## 3. ギガプリモ通信サービスについて

ギガプリモ通信サービスは SoftBank、NTTdocomo、KDDI、楽天回線に対応しております。

- 1 ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。  
電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。

- 2 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
- 3 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
- 4 ギガプリモ通信サービスにおける月間の通信は 100GB・30GB・10GB のチャージプラン（以下「チャージプラン」といいます）となります。もともと、今後、新規プラン又は期間限定プランの設定等により、チャージプランの通信データ容量が変更されることがあります。変更がある場合は、お客様サイト等でご案内します。
- 5 チャージプランごとのデータ通信容量の利用可能期間は、初回の通信日を含めて 365 日間です。当該利用可能期間経過後又はチャージプラン所定のデータ容量を使い切った場合には、ギガプリモ通信サービスにおけるデータ通信は停止されます。この場合、チャージプランを購入いただくことで、購入いただいた端末を利用してデータ通信が可能になります。ご利用容量の確認方法については、端末に付属している商品説明書をご確認ください。  
※ネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、該当のご契約者様に対し通信速度を 128Kbps に制限することがございます。
- 6 ネットワークの保守点検等により、サービスがご利用になれないことがございます。

## 4. ギガプリモの料金について

- 1 本サービスの利用料金については以下料金表をご確認ください。  
<https://chargewifi-gigaprimo.com/pricelist.pdf>

## 5. 料金のお支払いについて

### 1 お支払い方法について

(1) お支払い方法は、クレジットカードほか当社が定めるお支払い方法をご利用いただけます。ただし、今後、お支払い方法を追加する場合があります、追加することが確定した場合には、速やかにお客様サイト・料金表等でご案内します。

(2) クレジットカードでのお支払いができなかった場合は、弊社指定の銀行口座にお振込みいただきます。支払手数料についてはご契約者様負担となります。

※1 ご契約いただいたチャージプランごとの料金の初回の決済完了後に端末を発送させていただきます。端末到着後、即日、本サービスの利用が可能となります。データ通信容量の利用可能期間の経過又はチャージプラン所定のデータ容量を使い切った後に、新たにチャージプランを購入いただく場合には、当該チャージプランごとの料金の決済完了日から本サービスの利用が可能となります。

※2 初回決済で即日発送をご希望のお客様は事務手数料も同様に合算請求となります。

※3 料金未納等、なんらかの事情により当社口座へ直接ご入金される際、ご契約者様の特定ができない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただきます。

### 2 料金のご請求について

(1) 本サービスの料金は、チャージプランごとの金額を、本サービスの契約成立後、当社指定の支払い期日までにお支払いいただきます。

(2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止又は契約解除をさせていただくことがございます。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。詳細は、利用規約をご確認ください。

### 3 請求書・領収書等について

紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期にわたり連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行することがございます。

4 データ通信容量の利用可能期間が経過した時点でチャージプラン所定のデータ容量を使い切っていない場合でも、支払済みの料金は返還されません。

## 6. 端末の発送について

1 申込の混雑具合・審査・在庫の状況により、即日発送ができない場合もございます、予めご了承ください。

2 配送事故などによる端末破損・故障、弊社ミスによる品違いの場合、返送料に関しては弊社負担とさせていただきます。

## 7. ご契約の変更について

ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合、当社カスタマーセンター又はお客様サイトにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しないことや、料金滞納時の連絡が行き届かずご利用停止となる場合がございます。ご了承下さい。

### ギガプリモお客様サポート連絡先

コールセンター：050-3645-2674（平日 11:00-18:00）

メールサポート：[customer@freedive.co.jp](mailto:customer@freedive.co.jp)

## 8. 初期不良について

1 機器について初期不良の可能性がある場合、カスタマーセンターまで早急にご連絡下さい。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。

2 機器到着日より 1 週間以内に当社カスタマーセンターまでご連絡いただかない場合は、初期不良を前提とした機器の交換対応はできないことがございます（通常の故障機器と同様、修理対応となります。）。

3 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

## 9. 機器の故障について

1 通常利用時における利用時であり、お客様の過失ではなく生産時における端末不良と判

断される故障機器は契約開始日を起算日として1年をメーカー交換保証の適応期間とさせていただきます。

2 故障につきましては、当社での修理の受付となります。当社カスタマーセンターへ故障状況をご申告下さい。

3 受け付け後、当社窓口まで機器を発送いただきます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。なお、ご契約者様からご申告いただいた症状が確認できない場合は修理の受付は致しかねますので、あらかじめご了承ください。

4 ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費が発生致します。水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しては保証対象外となります。

5 機器が修理または交換となった場合は、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

6 保証期間終了後の機器故障修理については有償となります。

## 10. お申込みの取り消し（キャンセル・返品）について

当サービスへお申込み完了した後の取消（キャンセル・返品）は、一切お受け致しかねますのでご了承ください。

## 11. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、規約等に定める目的

## 12. 免責について

1 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化 又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。

2 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービスの契約者が使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。

## 13. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがございます。
2. お問い合わせ連絡先：

### ギガプリモお客様サポート連絡先

コールセンター：050-3645-2674（平日 11:00-18:00）

メールサポート：[customer@freedive.co.jp](mailto:customer@freedive.co.jp)

- ※ 時間帯などによる混雑もあり、ご回答が遅れる場合がございますことご了承ください。
- ※ PC 及びスマートフォンの設定など本契約と関係のないご相談はご回答できかねます。
- ※ 年末年始休業は 12 月 28 日～1 月 3 日となります(当日が土日祝の場合は翌営業日が最短稼働日となります)
- ※ 弊社住所への郵送などは承っておりません。予めご了承ください。

3. ギガプリモ通信サービスを提供する会社：株式会社 FREEDiVE